Política de Privacidade

Versão 1.1, em vigor desde 08/10/2026

Quem trata os seus dados é a **ConectaPages**. A gente faz páginas na internet para pequenos negócios e cardápios digitais para restaurantes. Esta política diz quais dados pessoais a gente usa, para quê, com quem eles são compartilhados e como você pede para ver, corrigir ou apagar o que é seu.

Qualquer pedido ou dúvida sobre os seus dados: **contato@conectapages.com**.

1. Quem visita o site

Contagem de visitas. Usamos o Google Analytics, carregado pelo Google Tag Manager, para saber quais páginas são lidas, de que tipo de aparelho e de onde vieram as visitas. Isso usa cookies do Google. A base legal é o nosso legítimo interesse em saber o que funciona no site; não usamos esses dados para anúncios. Se não quiser ser contado, você pode bloquear o Google Analytics no seu navegador, com um bloqueador ou com o complemento de desativação do Google.

Funcionamento do site. Cookies de sessão e de segurança mantêm você conectado à sua conta e protegem os formulários. Sem eles o site não funciona, por isso não dependem de autorização. O navegador também guarda que você já fechou o aviso de cookies.

Proteção contra robôs. O formulário de contato e o cadastro usam o reCAPTCHA do Google, que analisa o uso da página para separar pessoas de robôs.

2. Formulários de contato

Quando você escreve para a gente pelo formulário de contato ou por um formulário de campanha, guardamos o que você preencheu: nome, e-mail, telefone e mensagem. Usamos isso só para responder e conversar sobre o que você pediu. Um aviso com esses dados chega ao nosso e-mail. Os dados ficam guardados até você pedir para apagar.

3. Lista de e-mails

Se você se inscreve para receber nossos artigos ou ofertas, guardamos o seu e-mail e o que você escolheu receber. Artigos e ofertas são escolhas separadas, e nenhuma vem marcada. A inscrição só vale depois que você confirma pelo link enviado ao seu e-mail.

A base legal é o seu consentimento. Para poder provar que ele foi dado, registramos o texto que você viu, a data e o endereço IP de cada inscrição e de cada saída. Todo e-mail tem um link para sair da lista na hora. Quando você sai, paramos de enviar e mantemos só o registro de que você se inscreveu e saiu.

4. Clientes

Conta. Para criar a conta pedimos nome de usuário, nome, sobrenome, e-mail e senha. A senha é guardada cifrada: nem a gente consegue lê-la. Ao criar a conta, registramos que você leu esta política, com a versão, a data e o endereço IP.

Assinatura. Para cobrar, pedimos nome e CPF do titular do cartão, telefone e endereço de cobrança, e enviamos esses dados, junto com o seu e-mail, ao Mercado Pago, que faz a cobrança. O número do cartão é digitado no site do Mercado Pago; a gente não vê nem guarda.

Aceite do contrato. Quando você contrata, ou aceita uma versão nova pelo link do e-mail, registramos qual versão do contrato foi aceita, a data e o endereço IP. Quando enviamos o aviso de uma versão nova, registramos a data e o e-mail para o qual ele foi. Isso serve para provar o que foi combinado.

Dados do negócio. O que você coloca na sua página (nome do negócio, telefone, WhatsApp, endereço, horários, fotos, textos) fica público, porque esse é o serviço.

A base legal é a execução do contrato. Os dados ficam guardados enquanto a conta existir. Depois que ela é encerrada, guardamos o que a lei obriga, como os registros de cobrança, e apagamos o resto quando você pedir.

5. Páginas, lojas e cardápios dos nossos clientes

As páginas, lojas e cardápios que fazemos para os nossos clientes ficam nos nossos servidores. Nelas, quem decide sobre os dados de quem visita ou compra é o dono do negócio: a gente guarda e processa esses dados em nome dele. É o caso, por exemplo, do nome, do e-mail, do telefone e do endereço de entrega informados numa compra pela loja de um cliente. Para pedir algo sobre esses dados, fale com o negócio; se precisar, a gente ajuda.

Nessas páginas, contamos quantas vezes por dia o botão do WhatsApp é tocado e quantas vezes o cardápio é aberto. A contagem não guarda quem tocou nem quem abriu. O cliente também pode instalar a própria ferramenta de estatística na página dele; nesse caso, ela é responsabilidade dele.

6. Com quem os dados são compartilhados

A gente não vende dados. Eles passam pelos fornecedores que fazem o serviço funcionar:

- **DigitalOcean**: os servidores onde o site e o banco de dados ficam.
- **Supabase**: armazenamento de imagens e arquivos.
- **Brevo**: envio de e-mails.
- **Mercado Pago**: cobrança das assinaturas.
- **Google**: Analytics, Tag Manager e reCAPTCHA.

Também entregamos dados a autoridades quando a lei ou uma ordem judicial obriga. Alguns desses fornecedores guardam dados fora do Brasil; os servidores da DigitalOcean, por exemplo, ficam nos Estados Unidos.

7. Segurança

O site só funciona por conexão cifrada (HTTPS), as senhas são guardadas cifradas e só a nossa equipe acessa a administração do sistema. Se acontecer um incidente de segurança que possa trazer risco a você, avisamos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8. Seus direitos

Pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018, art. 18), você pode pedir:

- para saber se tratamos dados seus, e para ver quais são;
- a correção de dados errados ou desatualizados;
- a exclusão, o bloqueio ou a anonimização de dados desnecessários;
- uma cópia dos seus dados para levar a outro fornecedor;
- a lista de com quem compartilhamos os seus dados;
- a retirada do consentimento, quando ele for a base legal.

Mande o pedido para **contato@conectapages.com**. A gente responde em até 15 dias. Se não ficar satisfeito, você pode reclamar na ANPD.

9. Mudanças nesta política

Cada versão desta política tem número e data, e as anteriores continuam disponíveis. Quando sair uma versão nova, avisamos os clientes por e-mail com pelo menos 30 dias de antecedência.